



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

रीण दिवप्यां खातीर फेअर प्रॅक्टिस कोड

कॉर्पोरेट कार्यालयाचो पत्तो:

उज्जीवन स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेड.

ग्रेप गार्डन, क्र. 27, 3रो ए क्रॉस, 18 मॅन

कोरमंगला 6वो ब्लॉक, बेंगळुरु 560 095

हो दस्तावेज फकत आंतरीक वापरा खातीर आसा आनी उज्जीवन स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेड हाचे संमती बगर खंयच्याय स्वरुपांत तो परतून सादर करपाक मेळचो ना.



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

उज्जीवन स्मॉल फायनान्स बँकेच्या रीण दिवप्यां खातीर फेअर प्रॅक्टिसेस कोड ("द फेअर प्रॅक्टिस कोड")

उज्जीवन स्मॉल फायनान्स बँकेची ("बँक") फेअर प्रॅक्टिसेस कोड बँकेच्या रिणकारांकवा रीण घेवप्यांक बँके कडेन केल्ल्या वेव्हारा विशीं पारदर्शकताय आनी स्पश्टताय दिवपाचो यत्न करता. हीं मार्गदर्शक तत्वां फकत बँकेच्या घरगुती बँकिंग वेवसाया कडेन संबंदीत आसात.

आपल्या सगळ्या ग्राहकांक सातत्यान आनी निपक्षपाती वा नितीन वागप हें बँकेचें धोरण आसा. बँकेचे कर्मचारी योग्य, न्याय्य आनी सातत्यपूर्ण रितीन आदार, प्रोत्साहन आनी सेवा दितले. बँकेच्या सगळ्या ग्राहकांक तांच्या शाखांनी आनी तांच्या संकेतथळा वरवीं, सद्या, www.ujjivansfb.in ("संकेतथळ") फेअर प्रॅक्टिसेस कोड उपलब्ध करून दितले.

भेदभाव नाशिल्लें धोरण

बँक आपल्या गिरायकां वांगडा वंश, जात, रंग, धर्म, लिंग, विवाहीक स्थिती, पिराय (भोवसंख्य लोकां परस चड), अर्थीक स्थिती वा शारिरीक अपंगत्वाच्या आदाराचेर भेदभाव करची ना.

थेट विक्री एजंट (डायरेक्ट सेलिंग एजंट) (डीएसए) आनी रीण सेवा पुरवणदारां (एलएसपी) खातीर आचारसंहिता.

बँक डीएसए आनी रीण सेवा पुरवणदारां खातीर सकयल दिल्लीं आचार संहिता आपणायतली आनी संबंदीत डीएसए आनी एलएसपी हांचे कडेन केल्ल्या कबलातींत ताचो आस्पाव करतली. डिजिटल फिनटेक भागीदारी वरवीं मेळपी रीण दिवपाची बँकेची वेवस्था, डीएसए, आनी वा रीण दिवपी सेवा पुरवणदार अशेंय वर्गीकरण केल्ल्यान, सकयल दिल्लीं आचार संहिता डिजिटल रीण दिवपा खातीर बँकेच्या फिनटेक भागीदारांक लागू जातली. बँकेन सध्याच्या वेवसायीक मॉडेला प्रमाण आयबीएन तयार केल्ली डीएसए खातीर आदर्श आचारसंहिता आपणायल्ली. जेन्ना जेन्ना बँक संबंदीत वेवसाय मॉडेलांत प्रवेश करतली तेन्ना आदर्श आचार संहितेचे हेर पैलू आपणायतली.

- फकत सकयल दिल्ल्या परिस्थितींतच बँकेच्या उत्पादनाच्या सोर्सिंग खातीर अपेक्षीत गिरायका कडेन संपर्क सादचो पडटा:



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

- जेन्ना अपेक्षीत गिरायकान बँकेच्या संकेतथळा वरवीं वा बँकेच्या कॉल सेंटर वरवीं वा बँकेच्या खंयच्याय शाखे वरवीं वा बँकेच्या रिलेशनशीप मॅनेजरा वरवीं बँकेचें उत्पादन मेळोवपाची इत्सा उक्तायल्या वा दुसऱ्या अपेक्षीत वा सद्याच्या गिरायकान ताचो संदर्भ दिला, वा बँकेचो सद्याचो गिरायक आसून ताणें बँकेच्या हेर उत्पादनां विशीं बँके कडल्यान वा ताचे वतीन कॉल स्विकारपाची संमती दिल्या.
- जेन्ना प्रॉस्पेक्टाचें नांव/दूरध्वनी क्रमांक/पत्तो बँके कडेन उपलब्ध आसता आनी प्रॉस्पेक्टाची संमती घेतल्या उपरांत, डीएसए वेवस्थापक/पंगडाच्या फुडारी वरवीं मान्यताय दिल्लीलिस्ट / डायरेक्टरी / डेटाबेसांतल्यान घेतिल्ली आसता.
- जेन्ना संभाव्य / गिरायक स्वताच्या संमतीन तांच्या ऍप, संकेतथळ, भौतिक उपस्थिती, संपर्क केंद्र वा अश्या हेर खंयच्याय स्पर्श वा संपर्क बिंदू वरवीं तांच्या संपादन रणनिती वा मॉडेलाचो एक भाग म्हूण फिनटेका कडेन संपर्क करता.
- डीएसए कडेन उपलब्ध आशिल्ल्या खंयच्याय 'डू नॉट डिस्टर्ब' (डिस्टर्ब करचें न्हय) वळेरेंत नांव/संपर्क क्रमांक फ्लॅग केल्ल्या खंयच्याय व्यक्तीक/ एंटीटीक डीएसएन फोन करचो न्हय.
- दूरध्वनी संपर्क सादारणपणान 09:30 वरां ते 19:00 वरां मेरेन मर्यादीत आसपाक जाय. पूण, कॉलाक लागून ताका/तिका गैरसोय जावची अशी अपेक्षा नासतनाच प्रॉस्पेक्ट कडेन संपर्क सादचो हाची खात्री करूं येता. थारायिल्ल्या वेळाच्या काळा पयलीं वा उपरांत (वयर दिल्ल्या प्रमाण) केल्ले कॉल फकत त्या अटी खाला दवरूं येतात जेन्ना प्रॉस्पेक्टान डीएसएक लेखी वा तोंडी रितीन तशें करपाक स्पश्टपणान अधिकृत केल्लें आसत जाल्यारूच दवरूं येता.
- डीएसएन प्रॉस्पेक्टाच्या प्रायव्हसीचो आदर करपाक जाय. प्रॉस्पेक्टाच्या आवडी विशीं सादारणपणान फकत प्रॉस्पेक्टा कडेन आनी प्रॉस्पेक्टाचोलेखापाल / सचीव / जिणेसांगाती ह्या सारक्या हेर खंयच्याय वैयक्तीक/कुटुंबांतल्या वांगड्या कडेन चर्चा करूं येता, जाका प्रॉस्पेक्टानअधिकृत केला.
- डीएसएन प्रॉस्पेक्ट्स कडल्यान कसल्याय तरेची लाच घेवची न्हय. खंयच्याय बीडीई (वेवसाय विकास कार्यकारी(बिजनेस डेव्हलपमेंट एक्झिक्युटिव्ह)) हाका खंयच्याय गिरायकान लाच दिवपाची वा कसल्याय तरेची फारीकणी करपाची तजवीज केल्यार ताका आपल्या वेवस्थापनाक ह्या ऑफर बदल कळोवचें पडटलें.



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

- डीएसए रीण घेवप्यांक ते बँकेचे वतीन तांचे कडेन संवाद करतात वा वेव्हार करतात हें आदींच उक्ते करचें पडटलें आनी तांकां खंयचेंय रीण दितात जाल्यार तें रीण फकत बँक जारी करतली हें कळोवचें पडटलें.
- बँकेची थकबाकी एकठांय करपा खातीर काम करपी डीएसए कडेन अंतर्गत धोरणां आनी कार्यपद्दती आसपाक जाय, तातूंत प्रशिक्षणाचो आस्पाव आसपाक जाय, जे डिफॉल्ट करपाच्या दर एका पांवड्यार गिरायकां कडेन वेव्हार करपाची प्रक्रिया आनी गिरायकांक उच्च नैतीक मानदंडांनी वागयतात हाची खात्री करपा खातीर तांचे कडेन कसो वेव्हार करचो हाचे विशीं कर्मचारी / एजंटांक शिक्षण दितात.
- रिणाच्या अर्जाचेर प्रक्रिया करप, थकबाकी एकठांय करप आनी डिफॉल्ट गिरायकां कडेन वेव्हार करपांत वांटो घेवपी कर्मचारी/एजंटांनी एक तर औपचारीकतायेंत सामील जावपाच्या वेळार वा वेगळी पद्दत म्हणून डीएसएन नेमून दिल्ल्या आचारसंहितेचें (आयबीएच्या आचारसंहिते सारकीच) पालन करपाच्या घोशणापत्राचेर सय करची.
- खात्यांचीं पुस्तकां सांबाळपांत आनी अहवाल दिवप/सादर करपांत आनी पात्र लेखापरीक्षक आनी बँकेक अर्थीक विवरणां उक्तावपांत पारदर्शकताय सुनिश्चीत करपाक जाय.
- बँकेच्या उत्पादनाची पुराय म्हायती आसपाक जाय.
- डीएसएन हें करचें न्हय-
 - बँकेन दिल्ल्या खंयच्याय सेवेच्या/उत्पादनाच्या विशीं प्रॉस्पेक्टाची दिशाभूल करप;
 - तांच्या वेवसायाच्या वा संस्थेच्या नांवा विशीं प्रॉस्पेक्टाची दिशाभूल करप, वा स्वताचें चुकीचें प्रतिनिधित्व करप.
 - खंयच्याय सुविधेच्या/सेवे खातीर बँके वतीन खंयचीय चुकीची/अनधिकृत वचनबद्धता करप.
- भेटी वेळार वा संपर्क वेळार घेवपाची जतनाय डीएसएन अशें करचें:
 - वैयक्तीक जाग्याचो आदर करचो-प्रॉस्पेक्ट पसून फावोशें अंतर दवरचें.
 - ताच्या/तिच्या इत्से आड प्रॉस्पेक्टाच्या घरांत/कार्यालयांत प्रवेश करचो न्हय;
 - परत परत भेट दिवची न्हय - म्हळ्यार गरज पडल्यार एका परस चड बीडी (वेवसाय विकास कार्यकारी) आनी एक निरिक्षक आसचो न्हय.
 - प्रॉस्पेक्टाच्या प्रायव्हसीचो आदर करचो.
 - जर प्रॉस्पेक्ट हाजीर ना आनी भेटी वेळार फकत कुटुंबांतले वांगडी/कार्यालयीन व्यक्ती हाजीर आसल्यार, ताणें/तिणें प्रॉस्पेक्टाक परत आपोवपाची विनंती करून भेट सोंपोवची.



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

- गिरायकान विचारल्यार ताचो/तिचो दूरध्वनी क्रमांक, पर्यवेक्षकाचें नांव वा संबंदीत बँक अधिकाऱ्याचो संपर्क तपशील दिवचो.
- वेवसायाचेर शक्यताय आशिल्ली वा लक्ष केंद्रीत करपी प्रॉस्पेक्ट कडेन चर्चा, संभाशण मर्यादीत दवरचें-वेवसायीक अंतर दवरचें.
- डीएसए वरवीं प्रॉस्पेक्टाक धाडिल्लो खंयचोय संवाद फकत बँकेन मान्यताय दिल्ल्या पद्दतींत आनी स्वरूपांत आसपाक जाय.

डिजिटल रीण प्लॅटफॉर्म वरवीं बँकांनी दिल्लीं रिणां:

आरबीआय परिपत्रक - बँक आनी एनबीएफसी हांणी डिजिटल रीण प्लॅटफॉर्मवरवीं दिल्ल्या रिणांचो संदर्भ: 24 जून 2020 दिसा फेअर प्रॅक्टिस कोड आनी आवटसोर्सिंग मार्गदर्शक तत्वांचें पालन करपाच्या संदर्भांत, बँक, स्वताच्या डिजिटल रीण प्लॅटफॉर्म वरवीं वा आवटसोर्स केल्ल्या रीण प्लॅटफॉर्मांतल्यान रीण दिता काय ना हाची पर्वा करिनासतना, फेअर प्रॅक्टिस कोड मार्गदर्शक तत्वांचें अक्षरशः पालन करपाक जाय आनी अर्थीक सेवा आनी आयटी सेवांच्या आवटसोर्सिंगा विशीं नियामक सुचोवण्यांचें लेगीत बारीकसाणेन पालन करपाक जाय.

जंय बँक रीण घेवप्यांक आनी/वा थकबाकी वसूल करपा खातीर आपलो एजंट म्हणून डिजिटल रीण प्लॅटफॉर्माचो आस्पाव करता, थंय तांणी सकयल दिल्ल्यो सुचोवण्यो पाळपाक जाय:

- a. एजंट म्हणून काम करपी डिजिटल रीण दिवपी प्लॅटफॉर्माची नांवां बँकेच्या संकेतथळार उक्ती वा जाहीर करचीं.
- b. एजंट म्हणून काम करपी डिजिटल रीण दिवपी प्लॅटफॉर्मांनी गिरायकाक, ते ताचे वतीन संवाद साधतात त्या बँकेचें नांव आदींच उक्तें करपाचे निर्देश दिवचे.
- c. रीण मंजूरी मेळ्ळ्या उपरांत रोखडेंच पूण रीण कबलातीची अंमलबजावणी करचे पयलीं, बँकेच्या लेटर हेडचेर रीण घेवप्याक मंजूरी पत्र जारी करचें.
- d. रीण कबलातीची एक प्रत तशेंच रीण कबलातींत उल्लेख केल्ल्या सगळ्या संलग्नकांची एक प्रत रीण मंजूर/वितरण करतना सगळ्या रीण घेवप्यांक दिवची पडटली.
- e. बँकेन कामांत वापरिल्ल्या डिजिटल रीण प्लॅटफॉर्माचेर प्रभावी नदर आनी देखरेख सुनिश्चीत करची.
- f. कागाळ निवारण यंत्रणे विशीं जागरूकताय निर्माण करचे खातीर फावोशे यत्न करचे.
- g. बँक आनी बँकेन कामाक लायिल्ल्या एलएसपी कडेन रीण घेवप्यांक उप्रासिल्ल्या फिनटेक/डिजिटल रिणा संबंदीत कागाळी/समस्या हाताळपा खातीर योग्य नोडल कागाळी



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

निवारण अधिकारी आसतलो. असो कागाळ निवारण अधिकारी तांच्या संबंदीत डीएलए आड कागाळी लेगीत हाताळटलो.

- h. कागाळ निवारण अधिकाऱ्यांचो संपर्क तपशील बँकेच्या संकेतथळाचेर, एलएसपीआनी डीएलएचेर, तशेंच रीण घेवप्याक दिल्ल्या केएफएस हातूंतय ठळकपणान दाखयतले.
- i. कागाळ दाखल करपाची सुविधा डीएलए आनी संकेतथळाचेरूय उपलब्ध करतले.

रिणाचो अर्ज आनी कबलात

रीण घेवप्यान मागिल्ल्या रिणाची रक्कम कितेंय आसूं, रीण अर्ज फॉर्मांत सगळ्या प्रकारच्या रिणाचो आस्पाव आसा हाची खात्री बँकेन करूंक जाय. गिरायकाक सगळ्या बाबतींत पुराय अर्ज सादर करपाक सक्षम करपा खातीर बँक रीण अर्ज फॉर्मा वांगडा सादर करपाच्या कागदपत्रांची (कायदेशीर आनी नियामक गरजांचें पालन करपी) तपासणी वळेरी दितली.

बँक टेलिफोनाचेर रीण सुविधा दिता/मान्यताय दिता जाल्यार, गिरायकाली लिखित मान्यताय मेळ्ळ्या उपरांत वा तांची संमती मेळयल्या उपरांत, वा गरजेची पडताळणी केल्या उपरांतच बँक गिरायकाच्या खात्यांत रक्कम जमा करतली. बँक खंयच्याच रुपांत पूर्व-मान्यताय मेळिल्ली कसलीच नाका आशिल्ली रीण सुविधा दिवची ना.

रिणाच्या अर्जाचेर प्रक्रिया करपा खातीर वेळापत्रकाचो स्पश्ट उल्लेख करपा वांगडाच सगळ्या रिणाच्या अर्जाची पावती दिवपाची पद्दत बँके कडेन आसतली.

रिणाचें निर्धारण आनी मुल्यांकन

बँक रीण घेवप्यांच्या रीण अर्जाचें योग्य मुल्यांकन करतली आनी रीण घेवप्याच्या रीण पात्रतायेची योग्य काळजी घेवपा खातीर पर्याय म्हणून फकत मार्जिन आनी सुरक्षेची अट वापरची न्हय. बँक लागू जावपी नेम आनी अटी वांगडा रीण घेवप्याक रिणाची मर्यादा बदल म्हायती कळयतली. बँकेन दिल्ल्या रीण सुविधांचेर नियंत्रण दवरपी नेम आनी अटी आनी हेर शिटकावणी, रीण घेवप्या कडेन वाटाघाटी केल्या उपरांत, लिखित रुपांत उणी करतली आनी बँकेच्या अधिकृत अधिकाऱ्या कडल्यान योग्य रितीन प्रमाणीत करतली. बँक रीण घेवप्यान दिल्ल्या ह्या नेमांची आनी अटींची मान्यताय ताच्या पुराय म्हायती वांगडा नोंद करून दवरतली.



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

संघटनेच्या वेवस्थे खाला रीण दिवपाच्या बाबतींत, वांटो घेवपी रीण दिवप्यांनी शक्य तितले काळ प्रस्तावांचें मुल्यांकन पुराय करपा खातीर प्रक्रिया विकसीत करपाक जायआनी अर्थीक आदार दिवपा विशीं आपले निर्णय वाजवी काळा भितर वा हेर तरेन कळोवपाक जाय.

रीण अर्जाच्या संदर्भात सीआयसी कडेन म्हायतीची अदलाबदली

- बँक गिरायकाक क्रेडीट इन्फॉर्मेशन कंपनीची (सीआयसी) भुमिका, सीआयसी कडेन केल्ली तपासणी आनी सीआयसी दिता ती म्हायती गिरायकाच्या क्रेडीट मेळोवपाच्या तांकीचेर कितें परिणाम करूंक शकता हें स्पश्ट करतली.
- गिरायकाच्या विनंतीचेर आनी नेमून दिल्लें शुल्क फारीक केल्यार बँक सीआयसी कडल्यान मेळिल्ल्या क्रेडीट म्हायती अहवालाची प्रत दिवंक शकता.
- बँक सीआयसीक गिरायकांनी नेमान घेतिल्ल्या रिणाची म्हायती दितली, तातूंत परतफेडींत कसलीय चूक आसतली, आनी रीण खात्याचें नियमितीकरण फुडल्या अहवालांत अपडेट करतली.
- अशा गिरायकांक सीआयआरतले प्रस्न बरे तरेन समजून घेवंक मेळचे म्हणून डेटा दुरुस्ती खातीर तांची विनंती न्हयकारपाचीं कारणां बँक गिरायकांक कळयतली. कागाळ न्हयकारिल्ल्या प्रकरणां सयत सगळ्या प्रकरणांनी कागाळीचेर केल्ल्या कारवाये विशीं कागाळदाराक बँक/सीआयसी वरवीं सल्लो दितली. न्हयकार दिल्यार, न्हयकारपाचीं कारणां लेगीत बँक आनी सीआयसी वरवीं दितली.
- लुकसाण भरपाय मेळोवपा खातीर कागाळदाराक संपर्क तपशील, ईमेल आयडीआनी बँक खात्याचो तपशील/युनिफायड फारीकणी इंटरफेस (यूपीआय) आयडी सादर करपाक सक्षम करपा खातीर बँक आपल्या कागाळ सादर स्वरूपांत (ऑनलायन आनी ऑफलायन दोनूय) योग्य तरतूद करतली. अचूक तपशील दिवपाची जापसालदारकी कागाळदाराचेर आसतली आनी कागाळदारान दिल्ल्या खंयच्याय चुकीच्या म्हायती खातीर बँक जापसालदार आसची ना.

*लुकसाण भरपाय फ्रेमवर्क 25 एप्रील 2024 सावन लागू जातली



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

क्रेडिट निर्णयां खातीर वेळ मर्यादा

बँके कडेन रीण प्रस्ताव हाताळपा खातीर योग्य वेळापत्रका सयत एक परिभाशीत प्रक्रिया आसतली आनी सकयल दिल्ल्या थारावीक काळा उपरांत प्रलंबीत आशिल्ल्या अर्जाचो नियाळ घेवपा खातीर योग्य देखरेख यंत्रणा स्थापन करतली:

आरबीआयच्या मास्टर निर्देशाचो संदर्भ- सुक्षीम, ल्हान आनी मध्यम उद्देगांक (एमएसएमई) क्षेत्राक 2017, 11 जून 2024 मेरेन दुरुस्ती.

- एमएसई रीण घेवप्यांच्या युनिटांक 25 लाख रुपया मेरेनच्या रिणांच्या निर्णयांची मुजत 14 कामाच्या दिसां परस चड आसची न्हय. एमएसएमई कडेन संबंदीत आशिल्ली सगळी रीण संबंदीत म्हायती, तातूंत रीण निर्णयांची मुदत, सूचक दस्तावेज तपासणी वळेरी, बी हांचो आस्पाव जाता, ती बँकेच्या संकेतथळार वेगळ्या टॅबा खाला मुखेलपणान प्रदर्शित करतली.

रीण दिवप्यां खातीर फेअर प्रॅक्टिसेस कोडाचेर आरबीआय मार्गदर्शक तत्वां "तारीख 05 मे 2003;

- रीण खातें हस्तांतरण करपाची विनंती मेळ्ळ्या जाल्यार म्हळ्यार हेर बँकां/अर्थीक संस्थांनी घेतिल्ल्या रिणांच्या शिल्लक हस्तांतरणाच्या प्रकरणांत, संमती वा हेर तरेन, म्हळ्यार रिणदात्याचो आक्षेप, कितेंय आसल्यार, विनंती मेळ्ळ्या तारखे सावन 21 दिसांच्या भितर कळोवपाक जाय.
- 25 लाखां मेरेनच्या एमएसई रिणां भायर हेर सगळ्या रिणां खातीर - रीण मंजूर करपा खातीर रीण निर्णय कळोवपाची मुजत अर्ज मेळिल्ल्या तारखे सावन 30 दीस आसतली, जो रीण घेवपी आसा तो बँकेच्यो सगळ्यो अटी पुराय करतलो जाल्यार.

बँक आपल्या संकेतथळां वरवीं, नोटीस बोर्डा वरवीं, उत्पादन साहित्य आनी अशे हेर पद्दतींतल्यान क्रेडीट निर्णय कळोवपा खातीर कालमर्यादे विशीं स्पश्ट म्हायती दितली.

बँक वाजवी काळांत रिणाच्या अर्जाची पडताळणी करतली आनी अतिरिक्त तपशील/कागदपत्रांची गरज पडल्यार रीण घेवप्यांक रोखडीच कळयतली.



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

खंयचेंय रीण न्हयकारल्यार बँक एसएमएस वा पत्रा वरवीं थारायिल्ल्या काळांत रीण अर्ज न्हयकारपाचें मुखेल कारण/कारणां लेखी सांगतली. फिनटेक आदारीत डिजिटल रीण दिवपा खातीर, बँक आनी फिनटेक रीण दिवपी हांचे मदीं परस्पर थारायिल्ले प्रमाण बँक थेट गिरायकाक वा फिनटेक रीण दिवपी वरवीं न्हयकारपाचें कारण कळोवंक शकता.

रीण मंजूर करतना पाळपाची प्रक्रिया/पद्दत

बँक खंयच्याय रिणा खातीर हमी/तारण म्हूण घेतिल्ल्या सगळ्या कागदपत्रांची बरयल्ली पावती दितली. शेतकी रिणां खातीर 1.6 लाख रुपया मेरेनच्या रीण मर्यादे खातीर बँकेक तारण घेवचें पडचें ना आनी एमएसई क्षेत्रांतल्या युनिटांक 10 लाख रुपया मेरेनच्या रिणाच्या बाबतींत बँक तारण घेवचीं ना. बँक परतफेडीचें वेळापत्रक स्पश्ट करतली, म्हळ्यार रीण मंजूर करतना परतफेडीची रक्कम, कार्यकाळ आनी परतफेडीचो काळ आनी थकबाकी एकठांय करपा खातीर एक निश्चीत प्रक्रिया आसतली. बँक गिरायकाक समान नियतकालीक हप्ते (ईपीआय) थीर दवरपाचो पर्याय दितली आनी व्याज दर बदलतना कार्यकाळ वा ताचे उरफाटो बदल करतली. रिणांचेर व्याज मेजपाची पद्दत बँक स्पश्ट करतली.

बँकेन रीण कबलातीची प्रत तशेंच रीण मान्यताय/वितरण करतना रीण कबलातींत उल्लेख केल्ल्या सगळ्या एन्क्लोजरांची एक प्रत रीण घेवप्याक दिवची. वेवसायांत वाड जाल्ल्यान रीण घेवप्यांची फुडल्यो रीण गरजो पुराय करपाची कसलीच जापसालदारकी नासतना फकत बँकेच्या विवेकबुद्धीचेर रीण सुविधा आसा अशें रीण कबलातींत स्पश्टपणान सांगलां. गिरायक आनी उज्जीवन बँकेन स्वाक्षरी करपाच्या रीण कबलाती खातीर बँक डिजिटल स्वाक्षरी/सय सुविधा वापरूंक शकता. हाचे अपवाद योग्य समर्थन दिवन नोंद करतले. गिरायकान विनंती केल्यार बँक गिरायकाक रीण खात्याचें वर्सुकी विवरण दितली.

रीण मान्यताय कागदपत्रांच्या नेमांनी आनी अटींनी जें दिल्लें आसा तें सोडल्यार बँक रीण घेवप्यांच्या वेव्हारांत हस्तक्षेप करची ना (जो मेरेन नवी म्हायती, रीण घेवप्यान आदीं उक्ती करूंक ना, ती बँकेच्या लक्षांत येना तो मेरेन).



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

गिरायकां कडेन पारदर्शक आनी प्रामाणीक वेव्हार

बँक, आपली जायरात आनी प्रचाराचें साहित्य स्पश्ट आसा आनी दिशाभूल करपी न्हय हाची खात्री करतली. गिरायकाक ताच्या उत्पादनां विशीं आनी सेवां विशीं, नेमां विशीं आनी अटीं विशीं आनी तांकां लागू जावपी व्याज दर/शुल्कां विशीं स्पश्ट म्हायती दिल्या हाची खात्री बँक करतली. गिरायकाक दिल्ल्या सुविधां विशीं आनी गिरायक हाचो फायदो कसो घेवंक शकता आनी तांच्या प्रस्नांक जाप दिवपा खातीर ते कोणा कडेन आनी कशे संपर्क करूंक शकतात हाचे विशीं बँक म्हायती दितली.

रीण घेवप्यान रीण कराराच्या भौतीक अटी आनी अटींचें पालन करूंक नाशिल्ल्यान दंड आकारल्यार तो 'दंड शुल्क' मान्य करतलो आनी आगाऊ रक्कमेचेर आकारिल्ल्या व्याज दरा वांगडा जोडिल्ल्या 'दंडात्मक व्याज' च्या रुपांत तो लावचो ना. दंडात्मक शुल्काचें भांडवल करचें ना म्हळ्यार अशा शुल्काचेर आनीक व्याज मेजचें ना. पूण हाका लागून रीण खात्यांत व्याज एकठांय करपाच्या सामान्य प्रक्रियेचेर हाचो परिणाम जावचो ना.

व्याज दर आनी सेवा शुल्का खाला बँकेच्या संकेतथळार दाखोवपा वांगडाच बँकेन गिरायकांक रीण कबलातींत आनी लागू जावपी सगळ्यांत म्हत्वाच्या नेमांची आनी अटींची मात्रा आनी दंडात्मक शुल्काचें कारण स्पश्टपणान उक्तें करचें पडटलें.

रिणाच्या भौतीक अटी आनी अटींचें पालन करूंक नाशिल्ल्यान रीण घेवप्यांक याद करून दितात, तेन्ना लागू जावपी दंडात्मक शुल्काची म्हायती दितले. फुडें, दंडात्मक शुल्क लावपाची खंयचीय घडणूक आनी ताचें कारण लेगीत कळयतले.

हयो सुचोवण्यो 1 जानेवारी 2024 सावन लागू जातल्यो.

रिणांची वांटणी

लागू जावपी नेमांक आनी अटींक पाळो दिवन मंजूर केल्ल्या रिणांची वेळार वांटणी करपाची खात्री बँक करतली. व्याज दर आनी अशे हेर सेवा शुल्कां सयत नेमांक आनी अटींनी खंयच्याय बदलाची म्हायती बँक दितली, जी फकत फुडारांत लागू जातली.



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

रीण घेवप्याक येवपी खंयच्योय खंयो अडचणी पयस करचे खातीर, खास करून 2 लाख रुपया मेरेनच्या रिणां खातीर, बँके कडेन वितरणा उपरांतची प्रभावी पर्यवेक्षण पद्दत आसतली. रीण घेवप्याक योग्य ती सुचोवणी दिल्या उपरांत रीण कबलाती खाला फारीकणी वा कामगिरी फाटीं घेवपा विशीं वा अतिरिक्त सुरक्षीतताय मेळोवपा विशीं बँक निर्णय घेतली. थकबाकी एकठांय करपाच्या आनी सुरक्षा परत घेवपाच्या संबंदांत योग्य पद्दती आपणावपांत बँकेचो विश्वास आसा, ताका लागून गिरायकांचो विश्वास आनी दीर्घकालीन संबंद वाडटा आनी अशे तरेन थकबाकी एकठांय करतना सक्तीची पद्दत आपणावची ना हाची खात्री जाता.

रिणांच्या संदर्भांत फी आनी शुल्क

बँक, मंजूरी पत्रांत/ रिणाच्या करारांत, रिणाच्या अर्जाचेर प्रक्रिया करपा खातीर फारीक करपाक जाय आशिल्ल्या फी विशीं / शुल्का विशीं सगळी म्हायती उक्ती करतली, रिणाची रक्कम मंजूर करूंक ना / दिवंक ना जाल्यार फी/शुल्काची रक्कम परत करपाक मेळटा काय ना, फारीकणी पयलीं पर्याय आनी शुल्क, कितेंय आसल्यार, कळाव जाल्ल्या परतफेडी खातीर दंड कितेंय आसल्यार, खंयच्याय व्याज रीसेट कलमाचें अस्तित्व आनी रीण घेवप्याच्या व्याजाचेर परिणाम करपी हेर खंयचीय गजाल, हे सगळ्या बदल म्हायती दितली.

बँक सगळ्या श्रेणींतल्या रीण उत्पादनां खातीर वॅबसायटीचेर व्याज दर, सेवा शुल्क आनी हेर शुल्काची म्हायती प्रदर्शित करतली. बँकेच्या शाखां कडेन टॅरीफ वेळापत्रकाची प्रत आसतली, जाची उपलब्धताय व्यापक सूचना मंडळाचेर नोटीस दिवन कळयतली.

बँक 'ऑल-इन-काँस्ट' कळयतली, जाका लागून गिरायकांक दर शुल्काची तुळा वित्तपुरवठ्याच्या हेर स्त्रोतां कडेन करपाक मेळटली. अश्यातरेच्या फी/शुल्कां कडेन भेदभावजावचो ना हाची बँक खात्री करतली. बँक आपल्या गिरायकांक आपल्या रीण उत्पादनांचेर व्याज दरांत जावपी बदल पत्र, ईमेल वा एसएमएस ह्या माध्यमां वरवीं कळयतली.

रिणाची वसुली

रीण वसुलीच्या बाबतींत बँकेन रिणकारांक परत परत त्रास दिवचो न्हय म्हळ्यार नाका त्या वेळार रीण घेवप्यांक त्रास करप वा रीण वसूल करपा खातीर बळ शक्तीचो वापर करपा सारको अनुचीत



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

छळ करचो न्हय. रिणकाराक योग्य लेखी नोटीस दिनासतना बँकेन सिक्योरिटी परतून घेवपा सयत कसलीच कायदेशीर वा वसुली कारवाय सुरू करची न्हय.

वसुली खातीर बँकेचो दिश्टीकोण वेव्हारीक आनी निपक्षपाती आसतलो. योग्य वागणूक आनी समजावप हीं वसुली यंत्रणेचीं मुळावीं तत्वां आसात. पुनर्बाधणी/पुनर्वसन अपेशी थारलां वा अशक्य आसा थंयच सुरक्षेची अंमलबजावणी करतली. सिक्युरिटीची पुनर्प्राप्ती/परतून ताब्यांत घेवपा खातीर कायदया खाला गरजेच्यो सगळ्यो प्रक्रिया बँक पाळटली.

रिणांची वसुली संबंदीत योग्य पद्दती संकेतथळार उपलब्ध आशिल्ल्या "थकबाकी एकठांय करप आनी सिक्युरिटीज रिपजेशन करप" धोरणांत आनीक सविस्तर दिल्यात.

बँक आउटसोर्स केल्ल्या वसुली एजंटांक वांटेकार करतना, रीण वसुली करपाच्या कामां संदर्भान रीण दिवप्यां खातीर फेअर प्रॅक्टिस कोडाचें पालन करतलीहाची खात्री करची, जशेंआरबीआय मार्गदर्शक तत्वांच्या संदर्भांत वसुली एजंटांचो वापर करपी नियमित संस्थांच्या जापसालदारकी - अर्थीक सेवांच्या आवटसोर्सिंगा विशीं, 12 ऑगस्ट 2022 दिसा सांगलां.

फ्लोटिंग रेट टर्म लोनाचेर फोरक्लोजर चार्ज/प्रीपेमेंट पेनल्टी आकारणी

5 जून 2012 दिसा आरबीआयच्या DBOD.NO.Dir.BC.107/13.03.00/2011-12 आनी 7 मे 2014 दिसा DBOD.Dir.BC.No.110/13.03.00/2013-14 ह्या परिपत्रकांच्या संदर्भांत, बँक वेवसाय सोडून हेर हेतू खातीर मंजूर केल्ल्या खंयच्याय फ्लोटिंग रेट टर्म रिणाचेर, सह-बंधनकारक आशिल्ल्या वा नाशिल्ल्या वैयक्तीक रिणकारांकडल्यान फोरक्लोजर शुल्क/आदींच फारीकणी दंड घेवची ना.

रीण बंद जाले उपरांत सुरक्षा(सिक्योरिटी) जाहीर करप

रिणाची फारीकणी मेळटकच वा रिणाची वसुली जातकच बँक सगळ्यो सिक्युरिटीज सोडटली, अशा रीण घेवप्यां आड बँकेचो हेर खंयच्याय दाव्या खातीर खंयचोय कायदेशीर अधिकार वा हेर खंयच्याय दाव्या खातीर धारणाधिकार आसतलो. बँक आपल्या गिरायकांक घाणाक दवरिल्ल्या मालमतेच्यो सगळ्यो सिक्युरिटीज/कागदपत्रां/हक्कपत्रां मान्य केल्ली वा करार केल्ली सगळी



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

थकबाकी परत केल्या उपरांत 15 दिसांच्या भितर परत करतली, अशा रीण घेवप्यां आड बँकेचो हेर खंयच्याय दाव्या खातीर खंयचोय कायदेशीर अधिकार वा हेर खंयच्याय दाव्या खातीर धारणाधिकार आसतलो. जर बँक आपलो सेट-ऑफ अधिकाराचो वापर करपाचो थारायता जाल्यार बँक रीण घेवप्यांक नोटीस/सुचोवणी दितली.

हे सुचोवणेंत उरिल्ल्या दाव्यां विशीं आनी संबंदीत दाव्याचो निकाल/फारीकणी जाय मेरेन बँक ज्या कागदपत्रां खाला सिक्युरिटीज दवरपाक पात्र आसा ताचे विशीं पुराय तपशील दितली. मूळ चल/अचल मालमतेची कागदपत्रां परत करपाची वेळ आनी सुवात प्रभावी तारखेक वा ताचे उपरांत जारी केल्ल्या रीण मंजूरी पत्रांनी उल्लेखीत करतले.

रीण खात्याची सेवा केल्ल्या बँकिंग आवटलेट/शाखेंतल्यान रीण घेवप्याक मूळ चल/अचल मालमतेची कागदपत्रां एकठांय करचीं पडटलीं.

गिरायक कागाळ निवारण

बँकेन रीण घेवप्यांच्या कागाळींचें निवारण करचे खातीर एक यंत्रणा स्थापन केल्या, जी संकेतथळार होस्ट केल्ली आसा वा बँकेच्या शाखांनी उपलब्ध आशिल्ल्या गिरायकांच्या कागाळींचें निवारण धोरणांत आनीक सविस्तर केल्ली आसा.

रीण दिवप्यां खातीर फेअर प्रॅक्टिस कोड (एफपीसी) पाळपाचो वर्सुकी नियाळ आनी कागाळ निवारण यंत्रणेच्या कामकाजाचो वर्सुकी नियाळ बँकेच्या मंडळाच्या गिरायक सेवा समितीक सादर करतले.

मास्टर डायरेक्शन-रेग्युलेटरी फ्रेमवर्क मायक्रोफायनान्स रिणांच्या संदर्भांत रिणां दिवप्यां खातीर फेअर प्रॅक्टिस कोडांत वाड/सुदराणा 14 मार्च 2022

उल्लेख केल्ल्या मास्टर निर्देशा प्रमाण, मायक्रोफायनान्स रिणाची व्याख्या 3,00,000 रुपया मेरेन वर्सुकी घरगुती येणावळ आशिल्ल्या कुटुंबाक दिल्लें कोलेटरल मुक्त रीण अशें करतात. मास्टर निर्देशांत बँकां खातीर सकयल दिल्ल्यो अनुपालन करपाच्यो गरजो थारायल्यात:

1. बँक अपेक्षीत रीण घेवप्याक प्रमाणीत सोप्या फॅक्टशीटांत किंमती संबंदीत म्हायती उक्ती करतली. पुराय वर्णन केल्ल्या फॅक्टशीट खातीर परिशिष्ट 1 पळोवचें.



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

2. बँक आनी/वा ताच्या भागीदारान/एजंटान मायक्रोफायनान्स रीण घेवप्याक खंयचेंय शुल्क लायतले ताचोफॅक्टशीटांत स्पश्टपणान उल्लेख करचो पडटलो. फॅक्टशीटांत स्पश्टपणान उल्लेख करूंक नाशिल्ली खंयचीय रक्कम वा खंयचेंय शुल्क रीण घेवप्याक फारीक करचें पडचें ना.
3. मायक्रोफायनान्स रिणांचेर प्री-पेमेंट दंड आसचो ना. फारीक करपाक कळाव जाल्ल्यान दंड, कितेंय आसल्यार, थकबाकी आशिल्ल्या रक्कमेचेर लागू जातलो, पुराय रिणाच्या रक्कमेचेर न्हय.
4. बँकेन आपल्या सगळ्या कार्यालयांनी मायक्रोफायनान्स रिणांचेर आकारिल्ले उण्यांत उणें, चडांत चड आनी सरासरी व्याज दर, ताणें जारी केल्ल्या साहित्यांत (म्हायती पुस्तिका/पत्रकांत) आनी ताच्या संकेतथळार तपशील ठळकपणान दाखोवपाक जाय.
5. व्याज/कळतरं दरांत वा हेर खंयच्याय शुल्कांत खंयचोय बदल आसल्यार ते बदल रीण घेवप्यांक आदींच कळयतले आनी हे बदल फकत मुखार भविश्यांत परिणामकारक थारतले वा लागू जातले.
6. रीण घेवप्याक समजता त्या भाशेंत मायक्रोफायनान्स रिणां खातीर रीण कबलातीचो एक प्रमाण प्रकार आसतलो.
7. बँक नोडल अधिकाऱ्याचें नांव आनी संपर्क क्रमांक सारकिले तपशील आशिल्लें रीण कार्ड दितले आनी रीण कार्डांतल्या सगळ्या नोंदींत रिणकाराची स्पश्टपणान वळख करून दिवपी म्हायती, किंमती विशीं एक सोंपें फॅक्टशीट आसतलें, रिणा कडेन जोडिल्ल्यो हेर सगळ्यो नेम आनी अटी, बँकेन मेळिल्ल्या हप्त्यां सयत सगळ्या फारीकणीची पावती आसपाक जाय. निमाणो डिस्चार्ज आनी नोडल अधिकाऱ्याचें नांव आनी संपर्क क्रमांक सयत कागाळ निवारण यंत्रणेचो तपशील तातूंत आसतलो.
8. रीण कार्डांतल्यो सगळ्यो नोंदी रीण घेवप्याक समजता ते भाशेंत आसपाक जाय.
9. नॉन-क्रेडीट उत्पादनां जारी करपाचें काम रीण घेवप्याच्या पुराय संमतीन करचें पडटलें आनी ह्या उत्पादनां खातीर शुल्क रचणूक बदल म्हायती रीण कार्डांतच रीण घेवप्याक स्पश्टपणान कळोवंक जाय.
10. बँक आपले कर्मचारी वा आउटसोर्स एजन्सीचे कर्मचारी हांच्या अयोग्य वेव्हारा खातीर जापसालदार आसतली आनी वेळार कागाळींचें निवारण करतली, हे बदलची म्हायती रीण करारांत आनी संकेतथळार / शाखा परिसरांत / कार्यालयांत लेगीत सांगतले वा ताचो उल्लेख करतले.
11. रीण वसुली विशींची मार्गदर्शक तत्वां बँकेच्या वसुली धोरणांत योग्य रितीन आस्पाविल्लीं आसात.



परिशिष्ट 1:

मायक्रोफायनान्स रिणांच्या किंमती विशीं देखी सयत फॅक्टशीट

(रीण घेवप्याक समजता त्या भाशेंत दिवचें)

तारीख: XXX

रीण दिवप्याचें नांव:XXX

अर्जदाराचें नांव: XXX

क्रमवार आंकडे	मापदंड	तपशील
(i)	रिणाची रक्कम (रीण घेवप्याक दिल्ली रक्कम) (रुपयांत)	
(ii)	रिणाच्या पुराय काळांत आकारिल्लें वट्ट व्याज शुल्क (रुपयांत)	
(iii)	हेर अप-फ्रंट शुल्क (सकयल दिल्ल्या दर एका घटकाचें विभाजन) (रुपयांत)	
(a)	प्रक्रिया शुल्क (रुपयांत)	
(b)	विमो शुल्क (रुपयांत)	
(c)	हेर (कितेंय आसल्यार) (रुपयांत)	
(iv)	निव्वळ वांटिल्ली/वितरीत रक्कम ((i)-(iii)) (रुपयांत)	
(v)	रीण घेवप्यान फारीक करपाची वट्ट रक्कम ((i),(ii)आनी (iii)ची बेरीज) (रुपयांत)	
(vi)	प्रभावी वर्सुकी व्याज दर (टक्केवारींत) (आयआरआर पद्दत वापरून आनी शिल्लक उणी करपाची पद्दत वापरून निव्वळ वितरीत केल्ल्या रकमेचेर गणीत करप)	
(vii)	रिणाची मुदत (म्हयन्यांत)	
(viii)	रीण घेवप्या कडल्यान परतफेडीची फ्रिक्वेन्सी	
(ix)	परतफेडीच्या हप्त्यांची संख्या	
(x)	परतफेडीच्या दरेका हप्त्याची रक्कम (रुपयांत)	
आकस्मीक शुल्का विशीं म्हायती		
(xi)	रीण पयलींच फारीक केल्यार रिणकारा कडल्यान खंयच्याय वेळार कसलोच दंड घेवचो पडचो ना.	
(xii)	फारीकणी करपाक कळाव जाल्ल्यान दंडात्मक शुल्क (कितेंय आसल्यार)	
(xiii)	हेर शुल्क (कितेंय आसल्यार)	



UJJIVAN SMALL FINANCE BANK

Build a Better Life

सविस्तर परतफेडकरपाचें वेळापत्रक

हप्तो क्र.	फारीक नाशिल्ली (रुपयांत)	करूंक मुदल	मुदल (रुपयांत)	व्याज/कळंतर (रुपयांत)	हप्तो (रुपयांत)
------------	--------------------------------	---------------	----------------	--------------------------	-----------------